

# PERSONVERNERKLÆRING

## 1 BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Denne personvernerklæringen gjelder Olavshallen AS' (heretter "**vi**", "**oss**", og "**Olavshallen**") behandling av personopplysninger gjennom vår nettside, olavshallen.no ("**Nettsiden**").

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med det til enhver tid gjeldende personvernregelverk, herunder personopplysningsloven av 2018 som inkorporerer EUs Personvernforordning 2016/679 (GDPR) ("**gjeldende personvernregelverk**").

Gjennom denne personvernerklæringen gir vi deg blant annet informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler og samler inn gjennom din bruk av Nettsiden, det rettslige grunnlaget for, og formålet med, behandlingen, hvor lenge vi behandler dine personopplysninger, bruken av informasjonskapsler (cookies) som lagrer personopplysninger, og informasjon om dine rettigheter i henhold til gjeldende personvernregelverk.

Vår kontaktinformasjon for henvendelser i tilknytning til denne personvernerklæringen er:

Olavshallen AS  
Kjøpmannsgata 48  
7011 Trondheim

Epost: [post@olavshallen.no](mailto:post@olavshallen.no)

Denne personvernerklæringen gjelder for behandling av personopplysninger som vi er *behandlingsansvarlig* for. At vi er behandlingsansvarlig, betyr at det er Olavshallen som bestemmer hvorfor og hvordan personopplysningene skal behandles.

I de tilfeller hvor Olavshallen opptrer som *databehandler* for en annen *behandlingsansvarlig*, vil informasjon om behandlingen av personopplysninger fremgå av denne *behandlingsansvarliges* personvernerklæring.

## 2 HVORFOR OG HVA SLAGS PERSONOPPLYSNINGER VI SAMLER INN

### 2.1 Generelt

Generelt samler vi inn og behandler dine personopplysninger for å kunne tilby deg tjenestene på Nettsiden, herunder for å kunne:

- Gi deg informasjon om, og bistå deg i forbindelse med, vårt program og øvrige tilbud i Olavshallen, herunder event og konferanser, matservering mv.;
- Tilby deg kjøp av billetter til arrangementer, gavekort, abonnementer mv.;
- Koordinering av relevante kjøp; og for å kunne
- Sende deg nyhetsbrev, dersom du ønsker å abonnere på dette.

Vi behandler dine personopplysninger kun i den utstrekning som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. Vi behandler generelt ikke særlige kategorier av (sensitive) personopplysninger, slik som helseopplysninger, jf. GDPR artikkel 9 nr. 1. Likevel, dersom du kontakter oss i forbindelse med behov for særskilt tilrettelegging som følge av helseforhold, vil vi behandle de personopplysninger som du oppgir i den utstrekning det er nødvendig for å hjelpe deg i tråd med dine ønsker.

I det videre kan du se i hvilke tilfeller vi samler inn og behandler personopplysninger om deg, hvilke kategorier av personopplysninger vi typisk behandler, og det rettslige grunnlaget for behandlingen.

## 2.2 **Generell bruk av Nettsiden og bruken av informasjonskapsler (cookies)**

Vi vil behandle personopplysninger om deg gjennom din bruk av Nettsiden. Dette vil blant annet kunne innebære personopplysninger innsamlet gjennom bruk av informasjonskapsler.

Informasjonskapsler er små tekstfiler med informasjon som Nettsiden vår lagrer og leser igjen, blant annet for at tjenestene på Nettsiden vår skal kunne fungere, for å kunne tilby deg ulike nettsidefunksjonaliteter, relevant reklame og for å kunne utarbeide analyser/statistikk som gjør oss i stand til å forbedre våre tjenester, nettsidefunksjonalitet og/eller din kundeopplevelse.

Bruken av informasjonskapsler på Nettsiden vår vil være avhengig av eventuelle samtykker avgitt av deg. Mens enkelte informasjonskapsler er helt nødvendig for å kunne tilby deg funksjonelt innhold på Nettsiden vår, vil andre informasjonskapsler kunne gi deg en bedre og mer funksjonell opplevelse, levere relevant reklame, eller gi oss nyttige analyser/statistikk for å kunne forbedre våre tjenester, nettsidefunksjonalitet og/eller din kundeopplevelse.

Eventuell bruk av personopplysninger for å levere relevant reklame, skjer bl.a. gjennom bruk av cookies levert av Google LLC, Facebook (Meta) og Youtube.

Eventuell bruk av personopplysninger til utarbeiding av analyser/statistikk, skjer bl.a. gjennom bruk av analyseverktøyet Google Analytics, levert av Google LLC (se mer i punkt 2.7 under).

Behandling av personopplysninger i forbindelse med bruken av nødvendige informasjonskapsler, skjer på grunnlag av vår berettigede interesse i å kunne tilby deg en fungerende Nettside med nødvendig og relevant innhold om de tjenestene vi kan tilby (jf. GDPR art. 6(1) bokstav f).

Behandling av personopplysninger i forbindelse med bruken av informasjonskapsler for å kunne tilby deg ulike nettsidefunksjonaliteter, levere relevant reklame eller for å generere verdifulle analyser eller statistikk, vil kun skje på grunnlag av uttrykkelig samtykke fra deg (jf. GDPR art. 6(1) bokstav a).

Du kan lese mer om våre cookies og velge cookie-preferanser i vårt cookiebanner, ved ditt første besøk på vår [Nettside](#).

Du kan også lese mer om informasjonskapsler, herunder hvordan du skruer de av, på [Nettvett.no](#).

[Her](#) kan du skru av informasjonskapsler fra Google Analytics.

## 2.3 **Kontakthenvendelser**

Dersom du kontakter oss via kontaktinformasjonen oppgitt på Nettsiden, vil vi kunne behandle personopplysninger om deg i form av e-post, telefonnummer, postadresse i tillegg til øvrige personopplysninger du velger å dele med oss i forbindelse med din henvendelse.

Vi behandler disse personopplysningene på grunnlag av vår berettigede interesse i å bistå deg med å svare på din henvendelse (jf. GDPR art. 6(1) bokstav f).

## 2.4 **Kjøp av billetter, gavekort, abonnementer mv.**

I forbindelse med kjøp av billetter, gavekort, abonnementer mv., vil vi blant annet kunne behandle personopplysninger om deg i form av navn, alder, kjønn, e-postadresse, mobiltelefon,

betalingsinformasjon, navn på arrangement eller abonnement, eventuelle valgte plasser, antall billetter, gavekort mv., i tillegg til eventuell særskilt informasjon som du velger å oppgi i forbindelse med kjøpet.

Kjøp av billetter via Nettsiden skjer gjennom leverandøren TicketCo. Du kan også velge å kjøpe billetter gjennom Eventim Norge AS. Slike kjøp skjer i tilfelle direkte fra Eventims hjemmeside, hvor Eventim er behandlingsansvarlig for den behandlingen av personopplysninger som skjer.

Vi behandler disse personopplysningene for å kunne oppfylle avtalen om kjøp av billetter, gavekort eller arrangementer med deg (jf. GDPR art. 6(1) bokstav b).

## **2.5 Opprettelse av en profil på Nettsiden**

I forbindelse med din oppretting av en profil hos vår samarbeidspartner Eventim, vil vi motta og behandle relevante personopplysninger om deg i form av navn, adresse, e-post, telefonnummer, passord og hvorvidt du ønsker å abonnere på nyhetsbrev eller ikke (se mer i punkt 2.6 under).

Vi behandler personopplysningene for å kunne oppfylle avtalen med deg om å benytte våre tjenester for kjøp av, og lagring av informasjon om, billett kjøp mv. (jf. GDPR art. 6(1) bokstav b).

## **2.6 Markedsføring**

Vi vil kunne sende deg markedsføringshenvendelser dersom du forhåndssamtykker til dette (jf. markedsføringsloven § 15(1)), herunder i forbindelse med opprettelse av en profil på Nettsiden (jf. punkt 2.5 over). Markedsføringen vil typisk inneholde informasjon om kommende program og arrangementer. Du kan velge hvorvidt du ønsker å samtykke til markedsføring fra Olavshallen, og/eller markedsføring fra eksterne arrangører. Markedsføringshenvendelser fra Olavshallen vil skje via e-post. Markedsføringshenvendelser fra eksterne arrangører vil skje via e-post og/eller SMS. Informasjon om bruk av tjenesten og/eller spesifikke kjøp foretatt av deg vil ikke regnes som en markedsføringshenvendelse som fordrer eksplisitt samtykke fra deg.

I forbindelse med markedsføringshenvendelser vil vi samle inn og lagre ditt navn, e-postadresse og eventuelt telefonnummer (ved ønske om markedsføringshenvendelser fra eksterne arrangører).

Vi behandler disse personopplysningene på grunnlag av ditt samtykke (jf. GDPR art. 6(1) bokstav a). Samtykket kan når som helst trekkes tilbake med virkning for fremtidig behandling.

## **2.7 Analyser og statistikk**

Dersom du samtykker til dette gjennom bruken av informasjonskapsler (se punkt 2.2 over), vil vi kunne behandle personopplysninger om deg for å gjennomføre analyser og utarbeide statistikk med det formål å forbedre våre tjenester, nettsidefunksjonaliteten og din brukeropplevelse.

I forbindelse med utarbeidingen av analyser og statistikk, vil vi kunne behandle personopplysninger om deg i form av informasjon om din bruk av Nettsiden. Dette vil for eksempel kunne innebære hvilke klikk du har gjort, herunder hvilke arrangementer du har interessert deg for / trykket på, hvorvidt du har foretatt noen kjøp, hva du har kjøpt osv.

Vi behandler disse personopplysningene på grunnlag av ditt samtykke (jf. GDPR art. 6(1) bokstav a). Samtykket kan når som helst trekkes tilbake med virkning for fremtidig behandling.

### 3 LAGRING OG SLETNING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi vil ikke lagre dine personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen og de lovpålagte pliktene vi har.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes dersom du trekker tilbake ditt samtykke. Personopplysninger som vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt, herunder lovpålagte plikter knyttet til regnskapsføring. Personopplysninger vi behandler som følge av lovpålagte plikter, vil slettes så snart vi ikke har plikt til å oppbevare opplysningene lenger.

Informasjonskapsler oppbevares i et ulikt antall måneder avhengig av formålet med de forskjellige informasjonskapslene. Hver gang du besøker Nettsiden forlenges perioden, og de fjernes automatisk når de utløper.

### 4 UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER TIL TREDJEPART

Vi utleverer ikke dine personopplysninger til andre med mindre du samtykker til delingen (jf. GDPR art. 6(1) bokstav a), eller det foreligger et annet lovlig grunnlag for delingen. Eksempler på slike grunnlag er at det er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg (jf. GDPR art. 6(1) bokstav b), vi har lovmessig plikt som pålegger oss å utlevere dine personopplysninger (jf. GDPR art. 6(1) bokstav c), eller det kan forsvares på grunnlag av våre berettigede interesser i å dele informasjonen (jf. GDPR art. 6(1) bokstav f).

Vi bruker underleverandører eller tjenestetilbydere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne ("**databehandlere**"). I slike tilfeller har vi inngått databehandlertavtaler for å ivareta sikkerheten i alle ledd av behandlingen av personopplysninger. Du finner en liste over våre databehandlere i denne [lenken](#).

Dersom vi benytter databehandlere som er lokalisert i, eller driver behandling av personopplysninger utenfor, EU/EØS (tredjeland), vil vi påse at slik overføring og behandling alltid skjer i overensstemmelse med GDPR kapittel V, herunder er underlagt et lovlig overføringsgrunnlag for å sikre beskyttelsen av dine personopplysninger. Som oftest vil overføringer være basert på en *adekvansbeslutning* (personopplysninger overføres til et land som på forhånd er anerkjent av EU-kommisjonen for å ha et tilstrekkelig beskyttelsesnivå), inngåelse av *EU-kommisjonens standard personvernbestemmelser (Standard Contractual Clauses)*, alternativt et annet lovlig overføringsgrunnlag etter GDPR kapittel V.

### 5 SIKKERHET VED BEHANDLINGEN

All behandling av personopplysninger vil være underlagt tilfredsstillende fysiske, tekniske og organisatoriske tiltak i tråd med bl.a. GDPR artikkel 32.

Dette innebærer at vi har tiltak på plass for å sørge for:

- pseudonymisering og kryptering av personopplysninger;
- evne til å sikre vedvarende konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet i behandlingssystemene og -tjenestene;
- evne til å gjenopprette tilgjengeligheten og tilgangen til personopplysninger i rett tid dersom det oppstår en fysisk eller teknisk hendelse; og

- en prosess for regelmessig testing, analysering og vurdering av hvor effektive behandlingens tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak er.

Vi har inngått databehandleravtaler med alle leverandører som behandler personopplysninger på våre vegne, hvor de påtar seg samme grad av sikkerhet som vi er underlagt for vår behandling av personopplysninger.

Vi begrenser tilgangen til personopplysninger til de ansatte eller tredjepartene som har et nødvendig behov for tilgang. Disse individene er underlagt konfidensialitetsplikt.

Det er etablert rutiner for håndtering av brudd på personopplysningssikkerheten. Dersom det foreligger brudd som vil kunne medføre en risiko for rettighetene og frihetene til de personopplysningene gjelder, vil vi sende en avviksmelding til Datatilsynet så raskt som mulig, og senest innen 72 timer etter kjennskap til bruddet. Medfører bruddet høy sannsynlighet for rettighetene og frihetene til de personopplysningene gjelder, vil vi også varsle disse.

## 6 DINE RETTIGHETER

Som følge av at vi behandler personopplysninger om deg, har du følgende rettigheter:

- **Innsyn:** Du har rett til informasjon om hvilke personopplysninger vi har lagret om deg, og rett til innsyn i disse personopplysningene.
- **Retting og sletting:** Personopplysningene vi har om deg skal være riktig og oppdaterte. Dersom du oppdager en feil, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss slik at personopplysningene kan bli rettet. Du kan også kontakte oss dersom du ønsker at personopplysninger skal slettes. Vi vil så langt som mulig imøtekomme en forespørsel om å slette personopplysninger, så fremt vi ikke har et nødvendig, herunder lovpålagt, behov for å oppbevare de.
- **Begrensning av behandling:** Du har en generell rett til å be oss om å stanse behandlingen av dine personopplysninger, for eksempel dersom du er av den oppfatning at vi behandler personopplysninger om deg ulovlig, og du ikke ønsker at vi sletter personopplysningene i henhold til våre rutiner inntil forholdet er avklart.
- **Dataportabilitet:** Når det gjelder personopplysninger som du har utlevert til oss, som er nødvendig for å gjennomføre en avtale med oss og som behandles automatisk (dvs. ikke manuelt), kan du be om å få disse personopplysningene utlevert eller overført til en annen leverandør i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format (dataportabilitet).
- **Rett til å protestere:** Du har rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger, dersom dette kan forsvares på grunnlag av særlige omstendigheter fra din side.
- **Rett til å klage:** Dersom du ikke er enig i hvordan vi behandler dine personopplysninger, har du rett til å klage til Datatilsynet. Vi oppfordrer deg likevel til å kontakte oss først, slik at vi kan oppklare eventuelle uklarheter.
- **Behandling på grunnlag av samtykke:** Behandler vi personopplysninger på grunnlag av ditt samtykke, kan du til enhver tid trekke tilbake samtykket. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å bruke den måte som er opplyst om da du avga ditt samtykke eller ved å kontakte oss.

For å ta i bruk dine rettigheter ber vi om at du tar kontakt med oss via kontaktinformasjonen oppgitt i punkt nr. 1 over. Vi har som hovedregel plikt til å legge til rette for at du mottar et svar på din henvendelse kostnadsfritt og innen 30 dager. Tar det lenger tid enn dette vil vi gi deg beskjed.

## **7           OPPDATERING AV PERSONVERNERKLÆRINGEN**

Dersom det skulle skje endringer i våre tjenester, vårt engasjement av tredjeparter eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, vil vi oppdatere denne personvernerklæringen for å gjenspeile eventuelle endringer. Vi vil varsler deg dersom vi gjør noen vesentlige endringer i personvernerklæringen. En oppdatert versjon ligger alltid tilgjengelig på Nettsiden.

Denne personvernerklæringen er sist oppdatert: 28.04.25